

FICHE PRATIQUE

Origines et événements

Oscar Campus CRM vous permet de suivre les interactions avec vos contacts tout au long de leur recrutement.

Vous pourrez les exporter via l'onglet "Base de données" --> "Export csv du parcours", afin d'évaluer le ROI de vos actions de communication.

1/ ORIGINE

L'origine est le premier point de contact réel.

Il peut s'agir d'un formulaire sur votre site web, d'un salon, d'un forum lycée ... Elle ne change pas au cours du recrutement et est unique.

L'origine est à différencier de la réponse à la question "comment avez-vous connu notre établissement" qui peut être loin de la vérité.

2/ EVENEMENT

Les événements sont tous les points de contact qui ont lieu après l'origine. Il peut s'agir d'un échange téléphonique, d'une rencontre à un salon, d'une JPO ...

Les événements s'incrémentent par le biais d'une action et sont accessibles dans l'historique de chaque fiche contact.

3/ EN RESUME



